

## Glücksspielsucht – was ist das?

Glücksspielsucht ist eine Krankheit mit schwerwiegenden Folgen. Die Betroffenen haben keine ausreichende Kontrolle mehr über ihr Glücksspielverhalten. Oft kreist das gesamte Denken und Erleben um das Glücksspielen. Alles andere rückt in den Hintergrund. Häufig wird das wahre Ausmaß des Glücksspiels gegenüber Angehörigen und Freunden verschwiegen.

## Was sind die Folgen?

Typisch Folgeerscheinungen sind:

- ☹ Verschuldung
- ☹ Konflikte in sozialen Beziehungen
- ☹ zunehmende Interessenlosigkeit
- ☹ illegale Geldbeschaffung
- ☹ Verlust des Arbeitsplatzes oder der Wohnung

## Ist Glücksspielsucht heilbar?

Die Chancen, es dauerhaft zu schaffen, mit dem Glücksspielen aufzuhören, sind gut!

## Onlineberatung Glücksspielsucht – was ist das?

Die Onlineberatung findet über das Internet statt. Seit Mai 2016 betreibt die Landeskoordination Glücksspielsucht NRW eine Onlineberatung, die vom Gesundheitsministerium des Landes NRW finanziert wird. Über das sichere Beratungsportal haben Sie als Betroffene(r) oder als Angehörige(r) die Möglichkeit, von einer speziell geschulten Mitarbeiterin oder einem Mitarbeiter rund um das Thema Glücksspielsucht beraten zu werden.

LANDESKOORDINIERUNGSSTELLE  
**gluecksspielsucht** NRW

### Landeskoordinierungsstelle Glücksspielsucht NRW

Niederwall 51  
33602 Bielefeld  
0521 - 399 55 89 0  
kontakt@gluecksspielsucht-nrw.de  
www.gluecksspielsucht-nrw.de  
www.facebook.com/gluecksgriff.nrw  
Infoline Glücksspielsucht NRW  
- Kostenlos und anonym -  
0800 - 077 66 11

Design: extrembeweglich.de

[www.kohle-weg.de](http://www.kohle-weg.de)



## Wie sicher sind meine Mails?

Unsere Onlineberatung wird webbasiert durchgeführt. Konkret bedeutet dies, dass hierbei die Beratungsinhalte direkt in einem individuellen Briefkasten hinterlegt werden. Das bietet Ihnen maximale Sicherheit und Anonymität.

## Wer kann sich an uns wenden?

An die Onlineberatung können sich sowohl Betroffene selbst, als auch deren Angehörige (Partnerinnen & Partner, Eltern, Geschwister, Kinder, Freunde, Arbeitgeber etc.) wenden.

*»Mit allem, was Sie mir gesagt haben, werde ich mich jetzt auseinandersetzen. Ich denke ich muss noch hart an mir arbeiten.«*

*»Seit wir uns schreiben, habe ich nicht mehr gespielt. Mit jemandem offen darüber zu sprechen, hilft mir sehr.«*



## Immer und überall zugänglich

Über Ihren persönlichen Zugang erreichen Sie uns von jedem Ort zu jeder Zeit. Wann und wo Sie Ihre Nachricht an uns schreiben, orientiert sich ausschließlich an Ihren Bedürfnissen. Sie können sicher sein, dass Ihr Anliegen bei uns auf jeden Fall kompetent beantwortet wird.

## Schreiben statt sprechen

Unsere Onlineberatung bietet Ihnen die Möglichkeit, Gedanken und Gefühle aufzuschreiben, die Sie (noch?) keiner Ihnen nahestehenden Person mitteilen wollen, aber ebenso wenig für sich behalten möchten. Durch das Aufschreiben kann man Gedanken sortieren und reflektieren und manchmal auch wieder verwerfen. Indem Sie schreiben, können Sie Dinge in eine selbst gewählte Ordnung bringen und die Intensität der Beschäftigung selbst bestimmen. Belastende Themen und Gedanken werden so für Sie überschaubarer.

*»Ich bin eher davon ausgegangen, daß man eine 08/15-Antwort bekommt, aber Sie haben mich vom Gegenteil überzeugt.«*

Eine Beraterin oder ein Berater der Landeskoordination Glücksspielsucht NRW begleitet und unterstützt Sie – auch über einen längeren Zeitraum – in Ihrer jeweiligen Lebenssituation. Dabei werden keine Vorgaben gemacht, sondern es wird versucht, mit Ihnen gemeinsam individuelle Lösungen für Ihr Anliegen zu finden.

## Warum Onlineberatung?

Vertraulich und auf Wunsch anonym. Sie werden vertraulich und auf Wunsch anonym beraten. Dafür sind bei der Anmeldung nur ein von Ihnen gewählter Nickname und ein Passwort erforderlich.