

Onlineberatung Glücksspielsucht NRW



Laufzeit seit 24. Februar 2016

Region NRW

ZIELGRUPPE

- problematisch und pathologisch Glücksspielende
- Angehörige von problematisch und pathologisch Glücksspielenden

ZIELSETZUNG

- Aufklärung über Risiken und mögliche Folgen von problematischem und pathologischem Glücksspielverhalten
- Entlastung von Betroffenen und Angehörigen bei problematischem oder pathologischem Glücksspielverhalten sowie den möglichen Folgen der Erkrankung
- Anbindung an das örtliche Suchthilfesystem

INHALT & METHODE

Die Onlineberatung findet auf einer geschützten Beratungsplattform statt und ist für Nutzer*innen kostenfrei. Auf dieser Beratungsplattform können Ratsuchende zwischen unterschiedlichen Angeboten und Beratungsformen wählen:

- Mailberatung (in deutscher und türkischer Sprache)
- Chatberatung
- Konfliktberatung und Mediation

Das Beratungsteam besteht aus ausgewiesenen Expert*innen im Bereich Glücksspielsucht, Beratung und Mediation.



ERGEBNISSE & IMPULSE

Die Onlineberatung hat sich als zusätzlicher und besonders niedrigschwelliger Kommunikationsweg der Infoline Glücksspielsucht NRW fest etabliert. Sie verfügt über eine gleichbleibend hohe Frequentierung der Ratsuchenden. Dies hat zu einer weitergehenden Differenzierung des Beratungsangebotes in 2019 geführt. Die Onlineberatung wurde um eine Chatberatung sowie Konfliktberatung und Mediation erweitert.

PRAXIS & TRANSFER

Die Onlineberatung ist über die Internetseite www.gluecksspielsucht-nrw.de/onlineberatung erreichbar.

Sie wird mit einem Zugangsbutton auf der Internetseite der Landeskoordinierungsstelle Glücksspielsucht NRW beworben: www.gluecksspielsucht-nrw.de

Die Beratungsstellen in NRW können auf Wunsch einen Zugangsbutton für ihren eigenen Internetauftritt kostenfrei bestellen und ergänzen. Verschiedene Beratungsstellen bieten so schon einen Zugang in die Onlineberatung der Landeskoordinierung Glücksspielsucht NRW auf ihrer Internetseite an.

Die Landeskoordinierungsstelle Glücksspielsucht NRW informiert mit kostenfreien Informationsmaterialien über die Onlineberatung.

KONTAKT

Trägerschaft: Landeskoordinierungsstelle
Glücksspielsucht NRW

Leitung: Verena Küpperbusch
Kathrin Waninger

Email: verena.kuepperbusch@gluecksspielsucht-nrw.de
kathrin.waninger@gluecksspielsucht-nrw.de

